

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hallo! Bedankt om voor PLATEAU LOCEAU te kiezen.

Alvorens gebruik te maken van de website, diensten en producten van PLATEAU LOCEAU is het belangrijk om eerst deze algemene voorwaarden te lezen.

Deze omschrijven op welke wijze PLATEAU LOCEAU zijn diensten via de website, www.plateauloceau.be, zal aanbieden. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder product dat u via de website bestelt. Door het gebruik van deze website en/of onze diensten, geeft u aan kennis te hebben genomen en akkoord te gaan met de inhoud van deze voorwaarden.

PLATEAU LOCEAU draagt transparantie hoog in het vaandel en streeft ernaar om op een open en correcte wijze te communiceren. Naast elk hoofdstuk zal u een korte opsomming vinden met de belangrijkste zaken. Deze opsomming heeft geen enkele juridische basis.

Heeft u vragen of suggesties? Twijfel dan zeker niet om ons te contacteren.

I. GEBRUIK EN VERKOOP

ACCEPTATIE van de algemene voorwaarden

Door het gebruik (van een gedeelte) van deze website, geeft u aan kennis te hebben genomen en akkoord te gaan met de inhoud van deze algemene voorwaarden. Als u niet akkoord wenst te gaan met deze algemene voorwaarden dient u deze website onmiddellijk te verlaten. U kunt in dat geval geen producten via deze website bestellen.

- *Wanneer u PLATEAU LOCEAU gebruikt, gaat u akkoord met onderstaande voorwaarden*

AANPASSINGEN van de algemene voorwaarden

PLATEAU LOCEAU behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op ieder moment aan te passen, aan te vullen en/of te wijzigen. Veranderingen zullen steeds aangekondigd en vermeld worden op de website.

- *Bij aanpassingen van de voorwaarden brengen wij u steeds op de hoogte.*

1. INTRODUCTIE EN ONZE DIENSTEN

PLATEAU LOCEAU is een geregistreerde startup gevestigd in Antwerpen, België.

PLATEAU LOCEAU biedt, via een online marktplaats, een dienst aan om producten van buurtwinkels online te bestellen. In de toekomst kunnen er nog meer diensten aangeboden worden.

Contact gegevens:

PLATEAU LOCEAU

Vandenpeereboomstraat 86
2140 Borgerhout
Antwerpen - België
BTW - BE 0640 811 395

info@plateauloceau.be

+32 485 84 39 18

2. WEBSITE TOEGANG

Als gebruiker heeft u toegang tot de meeste gedeelten van de website zonder dat u daartoe een bestelling hoeft te plaatsen of uw persoonlijke gegevens aan ons hoeft te verstrekken. De meeste gedeelten van de website zijn voor eenieder toegankelijk.

- *Ontdek de website zonder aankoop verplichting of account.*

3. HET PLAATSEN EN DE VERWERKING VAN EEN BESTELLING

3.1 Het samenstellen van uw bestelling: Wanneer u uw bestelling via onze website heeft geplaatst, kan u uw bestelling bevestigen door te klikken op de button "plaats mijn bestelling" of een soortgelijke button.

Let op: controleer de juistheid van de door u ingevoerde gegevens en verbeter eventuele fouten alvorens uw bestelling af te ronden. Hierna wordt uw bestelling afgerond en verzonden en kunnen ingevoerde gegevens niet meer worden veranderd.

- *Rondt uw bestelling af door op de knop bestellen te klikken.*

3.2 Aanpassing of annulering van uw bestelling: Zodra u uw bestelling heeft verzonden en uw betaling is verwerkt kunt u niet langer uw bestelling aanpassen of annuleren en bent u niet gerechtigd tot enige restitutie. Als u uw bestelling wenst aan te passen of wenst te annuleren kunt u de betreffende handelaar of de klantenservice contacteren. Er is echter geen garantie dat de handelaar aan uw verzoek zal voldoen.

- *Zodra u uw bestelling af rondt, kan u deze niet meer wijzigen.*

3.3 Autorisatie van uw betaling: Uw bestelling zal niet worden verwerkt noch aan de handelaar worden doorgegeven indien uw betaling niet wordt geautoriseerd.

- *Uw bestelling is in orde vanaf wij de betaling ontvangen.*

3.4 Verwerking of afwijzing van uw bestelling: Na ontvangst van uw bestelling zullen wij uw bestelling aan de desbetreffende handelaar doorgeven. Wij stellen u van de ontvangst en verwerking van uw bestelling op de hoogte. Iedere bevestigingspagina, zichtbaar op de website, en iedere bevestigingsmail die u ontvangt melden slechts dat wij uw bestelling hebben verwerkt. Dit betekent niet dat uw bestelling door de desbetreffende handelaar werd geaccepteerd. Wij moedigen handelaars aan om alle bestellingen te accepteren en wij zullen afgewezen bestellingen zo spoedig mogelijk aan u mededelen. Handelaars hebben steeds de bevoegdheid om bestellingen te weigeren.

- *Bestellingen kunnen steeds geweigerd worden door een handelaar.*
- *Wij informeren u steeds in verband met de status van uw bestelling.*

3.5. Levering van uw bestelling: De door u gekozen levertijd is slechts een indicatie van de tijd waarop de bestelling geleverd zal worden. Wij garanderen dat de bestelling binnen een termijn van 30min na de door u gekozen leveringstermijn geleverd zal worden. Indien deze garantie niet gehaald wordt, zullen wij u daarvan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Wij houden ons eraan om samen met u naar een gepaste oplossing te zoeken.

- *Levertijden zijn slechts een indicatie*

Bv. Indien u kiest om uw bestelling te ontvangen om 18h30, dan zal deze tussen 18h30 en 19h00 geleverd worden.

4. PRIJS EN BETALING

4.1 BTW en leverkosten: De prijzen op de website zijn van toepassing. Deze prijzen zijn inclusief BTW, maar zijn exclusief leverkosten. Deze worden aan het totaalbedrag van uw bestelling toegevoegd.

- *Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief leverkosten.*

4.2 Onjuiste prijzen: Het is altijd mogelijk dat sommige prijzen niet juist of correct zijn. Wij zullen u normaliter van de juiste prijs op de hoogte stellen voordat uw bestelling door de handelaar verwerkt wordt. Echter zijn wij niet verantwoordelijk voor dergelijke fouten.

- *Onjuiste prijzen worden u zo snel mogelijk gemeld.*

4.3 Betalingsmogelijkheden: Alle betalingen van bestellingen moeten geschieden volgens de betalingsmogelijkheden zoals op deze website vermeld staan en wel via Maestro of Bancontact/MisterCash of elke andere betalingsmogelijkheid die op de website vermeld staat.

- *U kan betalen via de meest courante mogelijkheden.*

5. KLANTENSERVICE

5.1. Algemeen: De klantenervaring is zeer belangrijk voor PLATEAU LOCEAU. Onze klantenservice zal dan ook alles in het werk stellen om u bij problemen met uw bestelling bij te staan. U kunt contact opnemen met onze klantenservice via het telefoonnummer of het e-mailadres dat staat vermeld op onze website.

- *Goede service naar onze klanten toe is zeer belangrijk. Dit is een topprioriteit voor Plateau Loceau.*

Elke handelaar heeft een persoonlijke pagina waar u zijn contactgegevens terugvindt. Via e-mail of telefoon kan u in direct contact komen met de desbetreffende handelaar.

Onze klantenservice kan u steeds bereiken via het telefoonnummer of het e-mailadres zoals vermeld op onze website.

5.2 Vragen over uw bestelling: Indien u met uw bestelling problemen ondervindt kunt u contact opnemen met de desbetreffende winkel of onze klantenservice.

- *Onze klantenservice staat steeds klaar om u verder te helpen.*

5.3 Wijziging of annulering: Indien u uw bestelling wenst te wijzigen of wenst te annuleren nadat u uw bestelling via de website heeft geplaatst en uw betaling is verwerkt kan u contact opnemen met onze klantenservice. Dit is echter geen garantie dat de handelaar aan uw verzoek zal voldoen.

- *Wijzigingen bespreek je rechtstreeks met de handelaar of via onze klantenservice.*

5.4 Klachten en suggesties: In het geval u niet tevreden bent over het product van een handelaar of de diensten van PLATEAU LOCEAU, kunt u dit steeds melden aan onze klantenservice. Wij staan erop dit verder te onderzoeken en u een antwoord te geven.

- *Klachten en suggesties kan je steeds richten aan onze klantenservice.*

5.5 **Vergoeding:** PLATEAU LOCEAU past een selectieprocedure toe voor de aangesloten handelaars. Daarnaast zal via steekproeven de kwaliteit gemeten worden. Wij hebben echter geen absolute controle op de handelaars en over de kwaliteit van de producten of diensten die de handelaar levert. Tevens zijn wij niet in staat, noch verplicht om namens de handelaar u een vergoeding te betalen.

- *Plateau Loceau heeft een selectieprocedure voor de handelaars.*

6. WEBSITE TOEGANG

6.1 **Website toegang:** PLATEAU LOCEAU probeert deze website - met uitzondering van onderhoudswerkzaamheden - 24 uur per dag voor iedereen beschikbaar te stellen. Dit is echter geen garantie dat deze website continue beschikbaar is en/of volledig functioneert. Daarnaast garandeert PLATEAU LOCEAU uitdrukkelijk niet dat de servers/systemen waarop deze website beschikbaar wordt gesteld, altijd (volledig) vrij zijn van virussen, storingen en/of andere schadelijke elementen. PLATEAU LOCEAU sluit iedere aansprakelijkheid die hiermee verband houdt of hiervan het gevolg is uit.

- *PLATEAU LOCEAU zal 7/7 – 24/24 beschikbaar zijn.*
- *PLATEAU LOCEAU is niet verantwoordelijk voor virussen of het uitvallen van het systeem.*

6.2 **Opschorting van toegang:** PLATEAU LOCEAU behoudt zich altijd het recht voor om u de toegang tot deze website (geheel of gedeeltelijk) te ontzeggen. PLATEAU LOCEAU houdt zich eraan om u hiervan persoonlijk op de hoogte te stellen. Doch kan, in gevallen van overmacht, u zonder voorafgaande mededeling de toegang ontzegd worden.

- *PLATEAU LOCEAU kan u de toegang tot de website weigeren. Dit wordt u steeds op voorhand meegedeeld.*

6.3 **Veiligheidsmaatregelen:** Helaas is de overdracht van informatie via internet niet altijd volledig veilig. Hoewel wij maximaal inzetten op veiligheid en privacy om uw informatie zo goed mogelijk te beschermen, kunnen wij de veiligheid van de door u verzonden gegevens en data via onze website niet volledig garanderen. Elke informatieoverdracht is dan ook voor eigen risico.

- *PLATEAU LOCEAU kan u geen 100% garantie geven i.v.m. de veiligheid van het internet.*

7. DISCLAIMER

7.1 Website informatie: PLATEAU LOCEAU doet haar uiterste best om ervoor te zorgen dat alle informatie op de website zo correct en volledig mogelijk wordt weergegeven maar kan u niet garanderen dat alle informatie volledig en juist is. Wij houden ons eraan om de foutieve informatie zo snel mogelijk aan te passen op deze website.

- *Alle productinformatie wordt zo correct mogelijk weergegeven. Fouten worden zo snel mogelijk aangepast.*

7.2 Productinformatie: Wij kopiëren de productnamen, omschrijvingen, prijzen, aanbiedingen en allergiewaarschuwingen zo nauwkeurig mogelijk van de informatie die ons door de handelaars ter beschikking wordt gesteld. De handelaars zijn echter steeds verantwoordelijk voor de aanlevering van de correcte informatie en dienen ervoor zorg te dragen dat de informatie juist en volledig is.

- *Alle productinformatie wordt weergegeven zoals verkregen van de handelaars*

7.3 Doen en laten van de handelaars: De overeenkomst voor de aankoop van de producten komt tot stand tussen u en de handelaar waar u uw bestelling heeft geplaatst. Wij hebben geen controle over het doen en laten van de handelaar. Deze algemene opmerking in acht nemende erkent u en stemt u, door het gebruik van de website, ermee in dat wij geen enkele garantie geven dat het via de website bestelde product van afdoende kwaliteit is en/of voldoet aan uw verwachtingen en iedere aanspraak op een dergelijke garantie uitdrukkelijk van de hand wijst.

- *Handelaars blijven verantwoordelijk voor de geleverde producten.*

8. AANSPRAKELIJKHEID

PLATEAU LOCEAU sluit iedere aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid uit (voor zover wettelijk toegestaan) voor ieder verlies en/of schade (van welke omvang en soort dan ook) die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met werkonderbrekingen, verlies van kansen, verlies van verwachte besparingen, slecht beheer of verspilde (werk)tijd en/of enig onrechtmatig handelen (inclusief enige nalatigheid) die voortvloeit uit en/of verband houdt met:

- Onze diensten;
- Deze website;
- De juistheid van de door de handelaars op onze website verstrekte informatie;
- De producten en de diensten, handelingen en/of nalatigheden van de handelaars;

9. HERROEPINGSRECHT

Conform artikel VI.53 van het wetboek economisch recht heeft de consument bij de aankoop van etenswaren geen recht om van de aankoop af te zien.

VI Overeenkomstig artikel VI.53 van het Wetboek van Economisch Recht, kan de klant het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

9.1 de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;

9.2 de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;

- *Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de aangeboden producten, zoals bijvoorbeeld verse producten.*

10. MEDEDELINGEN

Toepasselijke wet- en regelgeving kan vereisen dat bepaalde informatie en mededelingen die wij aan u versturen schriftelijk dient te zijn. Wanneer u van deze website gebruik maakt, accepteert u echter dat wij deze informatie en mededelingen (voornamelijk) per e-mail aan u zullen toesturen. Wij zullen per e-mail contact met u opnemen of via mededelingen op deze website, nieuwsbrief of sociale mediakanalen u van informatie voorzien. U gaat akkoord met deze elektronische communicatie en erkent – indien nodig en voor zover vereist – dat alle overeenkomsten, berichten, informatie en/of andere mededelingen die wij elektronisch aan u bekend maken voldoen aan enige wet- en regelgeving die in een dergelijk geval schriftelijke mededelingen voorschrijft. Deze voorwaarde heeft geen verdere invloed op uw wettelijke rechten.

- *Mededelingen gebeuren enkel per e-mail of via onze website, nieuwsbrief of sociale mediakanalen.*

11. OVERMACHT

11.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor enig verzuim en/of enige vertraging in de uitoefening van een of meerdere van onze verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst, indien en voor zover dit is veroorzaakt door enige oorzaak of gebeurtenis waar wij redelijkerwijs geen invloed op kunnen uitoefenen ("overmacht").

- *In het geval van uitzonderlijke situaties (oorlog, natuurramp) vervalt onze verantwoordelijkheid.*

11.2 Overmacht omvat iedere externe oorzaak, gebeurtenis en/of handeling waar wij geen invloed op kunnen uitoefenen. Overmacht omvat in ieder geval:

- a) stakingen, buitensluitingen en/of andere collectieve acties;
- b) burgerlijke onrust, oproer, invasies, terroristische aanslagen (of dreigingen hiervoor), oorlogen (of dreigingen hiervoor);
- c) branden, ontploffingen, stormen, overstromingen, aardbevingen en –verschuivingen, epidemieën en/of natuurrampen;
- d) onmogelijkheid om gebruik te maken van openbare en/of particuliere telecommunicatienetwerken;
- e) wetten, besluiten, voorschriften en/of andere overheidsbeperkingen.

11.3. Ingeval van overmacht worden onze contractuele verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst geacht te zijn opgeschort zolang de situatie van overmacht zich voordoet. Wij doen al hetgeen redelijkerwijs mogelijk om te proberen deze situatie van overmacht zo spoedig mogelijk te beëindigen of een oplossing te vinden zodat wij onze contractuele verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst, ondanks deze overmacht, alsnog kunnen uitoefenen.

- *PLATEAU LOCEAU doet er alles aan om in geval van overmacht zo snel mogelijk terug normaal te functioneren.*

12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

Deze websitevoorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. Geschillen naar aanleiding van deze websitevoorwaarden of die hiermee verband houden worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter in Antwerpen, België.

- *Bij problemen is de rechtbank in Antwerpen, België bevoegd.*

II. PRIVACY VERKLARING

PLATEAU LOCEAU is begaan met de privacy van alle bezoekers van zijn website, www.plateauloceau.be. Dit privacy beleid licht toe hoe wij de informatie, die wij van u ter beschikking krijgen, gebruiken en tevens beschermen.

Door het bezoeken en/of gebruik maken van de aangeboden diensten op deze website, geeft u toestemming tot het opslaan, gebruiken en overdragen van de informatie die wij van u ter beschikking krijgen.

- *Correcte omgang met de privacy van onze bezoekers is zeer belangrijk.*
- *Door het bezoek en gebruik van onze website geeft u toestemming om uw gedeelde data op te slaan.*

1. HET OPSLAAN VAN UW INFORMATIE

Wanneer u uzelf registreert op onze website, wordt u gevraagd om informatie te geven over uzelf zoals naam en contactgegevens. Deze zal worden opgeslagen in een centrale database, zodat u kan beschikken over een eigen account waarmee u telkens kan inloggen. We kunnen ook informatie opslaan over uw gebruik van de website en de informatie over u die wij halen uit de berichten die u plaatst op de website evenals de e-mails of de brieven die u naar ons verzendt.

- *Informatie die u deelt met ons wordt opgeslagen op een centrale databank.*

2. HET GEBRUIK MAKEN VAN UW INFORMATIE

Uw informatie stelt ons in staat om u toegang te geven tot een eigen account waardoor u online kan bestellen bij de aangesloten handelaars op onze website.

Wij kunnen uw informatie gebruiken om contact met u op te nemen waarbij wij vragen naar uw mening over onze website en om u op de hoogte te stellen van belangrijke veranderingen of ontwikkelingen aangaande de website. Als u toestemming heeft gegeven, mogen wij uw informatie gebruiken om u te informeren over onze diensten inclusief services die onderdeel zijn van direct marketing. Wij kunnen contact met u opnemen middels telefoon, SMS evenals e-mail.

Door middel van het toevoegen van opmerkingen en feedback op de website geeft u ons toestemming zulke opmerkingen en feedback op de website en in advertentie- en reclamemateriaal te publiceren. Wij zullen voor dit doel enkel uw voornaam en woonplaats gebruiken.

Indien u na verloop van tijd anders wenst benaderd te worden, laat ons dit dan weten waarbij u gebruik kunt maken van de contactgegevens die u vindt op de website.

U heeft steeds het recht om ons kosteloos te vragen geen verder gebruik te maken van uw gegevens.

- *Uw beschikbaar gestelde data kan, mits uw toestemming, gebruikt worden voor commerciële doelstellingen.*
- *U kan ons op elk moment kosteloos laten weten geen gebruik meer te maken van uw gegevens.*

3. HET OPENBAAR MAKEN VAN UW INFORMATIE

De informatie die u blootstelt aan ons zal worden bewaard op onze servers in België. Als u instemming heeft gegeven hebben we de mogelijkheid om derde partijen, waaronder marketing- en reclamebureaus, toestemming te geven om incidenteel contact met u op te nemen over services die van belang kunnen zijn voor u. Zij kunnen contact met u opnemen middels telefoon, SMS evenals e-mail. Als u van gedachten verandert betreffende het benaderd worden in de toekomst, laat ons dit dan weten waarbij u gebruik kunt maken van de contactgegevens die u vindt op de website.

- *Uw beschikbaar gestelde data kan, mits uw toestemming, gebruikt worden voor commerciële doelstellingen van derden.*

Wij kunnen uw informatie gebruiken als we op grond van een wettelijke verplichting uw informatie moeten verstrekken of delen op grond van een wettelijke verplichting of om de rechten van PLATEAU LOCEAU of anderen te beschermen. Dit omvat het uitwisselen van informatie met andere ondernemingen en andere organisaties met als doel het tegengaan van fraude.

- *Uw beschikbaar gestelde data kan wegens wettelijke verplichting vrijgegeven worden.*

4. COOKIES

Cookies zijn kleine hoeveelheden informatie die op de computer worden opgeslagen. Tenzij u heeft laten weten dat u hier bezwaar tegen heeft, zal ons systeem cookies naar uw computer sturen wanneer u gebruik maakt van de website (dit geldt voor zowel geregistreerde en niet-geregistreerde gebruikers). Cookies maken het makkelijker voor u om in de toekomst in te loggen op of gebruik te maken van de website. Cookies geven ons ook de mogelijkheid tot het monitoren van het dataverkeer en de inhoud van de website voor u te personaliseren. U kunt uw computer instellen tot het verwerpen van cookies maar besef dat wanneer u dat doet, u niet in staat bent om gebruik te maken van sommige functies op de website.

- *Mits u toestemming zullen cookies naar uw computer verstuurd worden.*
- *Cookies verhogen uw gebruiksgemak bij een volgend bezoek aan onze website.*

5. VEILIGHEID EN HET BEWAREN VAN GEGEVENS

Wij treffen maatregelen om uw informatie te beschermen tegen niet-geautoriseerde toegang en tegen illegale verwerking, onopzettelijk verlies, vernietiging en beschadiging. We zullen uw informatie bewaren gedurende een redelijke periode of voor zolang als de wet dit voorschrijft.

Als u een wachtwoord heeft gekozen waarmee u toegang krijgt tot bepaalde onderdelen van de website, bent u verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van dat wachtwoord. Wij adviseren u om uw wachtwoord met niemand te delen.

- *Plateau Loceau stelt alles in het werk om uw informatie veilig te bewaren.*
- *Bewaar uw wachtwoord goed en deel het met niemand.*

Helaas is de overdracht van informatie via internet niet volledig veilig. Hoewel wij maatregelen treffen om uw informatie zo goed mogelijk te beschermen, kunnen wij de veiligheid van de data overgebracht op de website niet garanderen. Elke overdracht van informatie is op eigen risico.

- *Het internet is niet 100% veilig.*

6. TOEGANG TOT EN BIJWERKEN VAN INFORMATIE

U heeft het recht om de informatie te zien die wij hebben van u en om ons te vragen om aanpassingen te doen om er zeker van te zijn dat de informatie accuraat is en up-to-date. Als u hiervan gebruik wenst te maken, neemt u dan contact met ons op waarbij u gebruik kunt maken van de contactgegevens op de website.

- *U kan steeds uw informatie inkijken en aanpassen.*

7. VERANDERINGEN AAN ONZE PRIVACY POLICY

Elke verandering aan ons privacy beleid zal worden geplaatst op de website en, waar nodig, middels notificatie per e-mail.

III. CONTACT

Al jouw opmerkingen en vragen dienen verstuurd te worden naar

Plateau Loceau
Vandenpeereboomstraat 86
2140 Borgerhout

Telefonisch kan u ons steeds contacteren op **+32 485 84 39 18**.

Of per e-mail via info@plateauloceau.be .